

## 萬達行為規範



萬達物流 全球暢流  
**Panda Moving the world >>**

## 目錄

來自董事長的話.....	1
指導原則.....	2
做正確的事.....	2
有關規範.....	3
保護公司資產.....	4
公平與公開競爭/反壟斷.....	5
公平僱傭行為規範.....	6
不當支付.....	8
利益衝突.....	10
與客戶的關係.....	11
政治活動.....	11

## 來自董事長的話

89 年以來，在我們經營機構所在的所有國家和地區，Panda 一直並將繼續致力於進行合法商業活動並受道德規範約束。誠信是 Panda 創業的基礎，也是我們最重要的資產之一。它是我們過去成功的主要原因，也是未來成功的指標。我們中任何人的一个判斷失誤都會給整個公司帶來巨大的影響。

Panda 的員工有義務公正而誠實的做事。每位員工必須親自保證遵守 Panda 行為規範。這套政策將指引我們恪守我們的道德承諾。僅僅遵守規範的文字意思是不夠的，還要領會他的精神。請熟讀 Panda 行為規範。

我要求你們每個員工保持警惕，若你對 Panda 遵守的商業行為、交易或行為規範有疑慮，請你提出來；如果你發現有些事情困擾著你，讓你覺得不舒服或者是你還沒有理解，那麼你有責任提出來。要與你的主管領導、人力資源部門、內部審計組成員或者任何行政管理人員溝通。你沒有理由讓公司名譽受損而在一旁袖手旁觀。

合法而有道德的從事商業活動，員工的行為公正且態度誠實都是我們組織的核心價值及行為準則。任何時候都要保證你的誠實並有責任向公司承諾正確行事。完成一筆大業務、爭取突出業績或者”做老闆命令你做的事”，這些都不能成為違反規範的理由。

Panda 誠信的昇旺根植於每位員工的努力及道德操守中。

我衷心感謝您的付出及對我們聲譽的維護。



David Wang

集團總裁, 董事長

## 指導原則

遵守規範你商業行為的法律及法規。

證明你所做的每件事都遵守道德行為。

我們承諾提供安全健康的工作條件和公開交流的氛圍。公正的對待員工，給每位員工均等的受聘機會。

通過尊敬與尊重的處理方式公正的對待我們的供應商、銷售商和客戶。

當與 Panda 內部和外界人員進行交流時，運用正確的判斷並想清楚你的行為對 Panda 影響如何。

## 正確行事

沒有人會告訴你在各種情形下事情的對與錯。

如果你有疑惑，就自問。

- 這樣合法嗎?我真的知道這樣合法嗎?或者應該問我們的法律部門?
- 這與 Panda 的核心價值衝突嗎?
- 我找對人了嗎?
- 如果必須告訴我的家人有關我的處境，那會怎樣?
- 如果我這樣做，是否公平?
- 是在報紙上讀到我的選擇好還是在法庭上辯解好呢?

請記住...

- 如果你知道那樣做是錯的，就不要做。
- 如果有疑問就問。
- 不停的問，直到你得到答案為止。
- 如果你認為有的行為可能不合法或不道德或真的不合法或不道德，不要忽視它。
- 不要忽視或認可不道德行為，舉報它。

## 有關規範

### 規範適用物件

Panda 的全體經理、主管、和全體員工，以及全球子公司和附屬公司的人員必須遵循規範。  
Panda 員工與協力廠商，如顧問、代理人、銷售代表、經銷商和獨立的承包商等協同工作時，必須：

- 要求協力廠商同意遵守相關方面的 Panda 規範
- 向協力廠商提供關於遵守政策要求的資訊和教育培訓
- 得知協力廠商未能遵守 Panda 監察政策，我方會採取行動追究責任，包括中止合約

### 職責

#### 公司責任：

- 以道德和合法的方式進行全球業務
- 以全體員工提供有關商業行為的明確的方針
- 貫徹行為規範
- 確保完善的交流和培訓，讓全體員工意識到並理解規範
- 採取適當的獎勵和懲罰措施加強規範的效力
- 確保完善的交流和培訓，讓全體員工意識到並理解規範
- 要求所有員工遵循規範
- 根據需要修訂規範

#### 經理職責：

- 根據規範來約束自己的行為和管理部門從而樹立一個榜樣
- 定期與員工複習規範
- 實施規範的要求
- 保持鼓勵公開交流的環境，擺脫關於按照規範懲罰的恐懼心理

## 員工的職責:

- 理解並遵守工作中適用的法律法規
- 閱讀、理解並遵守規範
- 立刻向經理、法律部門報告認和涉嫌違反法律或者規範的事件
- 如果你憂慮的事情沒有得到解決，繼續跟進並通過另一種管道反映
- 協助調查規範相關事宜

## 保護公司資產

保護公司資產不受損失、偷盜和濫用是每個員工的責任。

Panda 資產由有形資產和無形資產兩部分組成。

### 有形資產:

- 設施
- 金錢
- 設備
- 資訊系統

### 無形資產:

- 智慧財產權
- 商業機密
- 發明的洩露
- 電腦程式
- 生產技術



資產不能用於個人利益。然而，我們相信員工合理且被允許的行為，如給家裡打電話關照一下生病的小孩，給配偶發郵件要他在回家的路上去趟銀行或者用公司印表機列印一份簡單的食品雜貨清單。這些都是合理且允許的，因為這些事兒都在允許限度內，同時不影響工作目標的完成。當員工濫用公司資產為個人謀取利益，問題就出現了。從長遠看，這種事情甚至可以被認為是竊取或者詐騙。

運用良好的判斷力，如果不確定，就問你經理。

## 公平與公開競爭/反壟斷

Panda 通過客戶提供優質的物流服務和在自由市場體制下獨立競爭而在市場上取得成功。我們認為品質、價格和其他客觀因素是決定競爭成功的關鍵。法律反對不公平競爭，正如我們所知的反壟斷法或公平貿易法是用於保護競爭市場的。Panda 員工從不與競爭者共同訂價或訂立合約條款。這樣做是錯誤的，也違反了反壟斷法和公平貿易法。

在美國和全球許多國家中，這些反壟斷法和公平貿易法禁止與競爭者聯合操縱價格、分區、簽訂協定合約條款及其他類似行為，這些行為都會損害消費者利益並且違反自由市場規則。這些法律根據你所處的市場環境不同而有所變化。

如果你擁有任何關於競爭者的、標明機密或專有的資訊，或者有可能被認定為不正當競爭行為的，請立即向你的主管反應、尋求應對與建議。

### 涉及競爭者的規定：

- 禁止正式/非正式討論價格或者協議條款。
- 明確公開地拒絕參與任何可能被認定涉嫌反競爭活動的討論。
- 禁止試圖間接做你不能直接做的事。甚至隨意通過間接評論的方式解是一個有關交易條款或價格的話題或問題都是有問題的，應當避免。

## 公平僱傭行為規範

Panda 的所有員工都受到尊敬與公平對待。

僱傭決定，如僱傭、提昇、報酬、期限、培訓機會和工作分配等決定，都是根據個人的資格、經驗、人力和表現，不根據受保護的特徵而定，後者包括：

- 性別
- 懷孕
- 年齡
- 膚色/種族
- 殘障
- 婚姻狀況
- 出生地
- 宗教信仰
- 服役狀況
- 受法律保護的其他特徵(集會、結社、信仰和性取向)

### 工作場所的騷擾

員工應當在一個安全且專業化氛圍中工作，在那裡，價值與能力是首要的，而多樣化和信任是直得提倡的。我們努力創造一個不受同事、主管、商品和服務提供者、承包商和客戶騷擾的工作環境。工作場所的騷擾可能以言語的、身體的或者視覺的騷擾等多種形式出現。所有的騷擾形式都有一個共同的特點 - 它會製造一個令人感受到威脅、冒犯或人格受辱的環境。

潛在的性騷擾的例子包括但不侷限於：令人生厭的、不恰當的色情玩笑、性暗示性討論、身體接觸、性要求以及對外貌的不適當討論等。

其他騷擾的例子包括：有關對民族、宗教、種族、性別或年齡的冒犯性評論、玩笑或者圖片。甚至通過公司的電子郵件或者聲訊郵件秘密發送的資料和評論也會被認定為騷擾。

在 Panda 不允許有冒犯的手勢、評論、和交流。

## 保護員工的隱私

對於人事部門而言，工資與一定的日常業務有關，Panda 因為合法的商業目的的持有並使用有關員工走私的重要資訊(如住家地址、教育程度、個人簡歷、社保號碼和薪酬數額等)。Panda 遵循世界各地處理這些資訊的資料隱私法。然而，我們也完全尊重員工的資訊隱私權，僅僅在以下情況時才會接觸並使用員工的隱私資料：

- 為合法的商業目的
- 在正當的批准和需要了解的情況下
- 不複製，不與任何不被允許知道該資訊的人討論該資訊
- 不懇求或要求獲得員工健康的詳細資訊



## 背景審查 - 員工

我們積極招募並雇用那些不僅有專業和能力，還具有良好聲譽和誠實的員工。人力資源部門例行對新雇用的員工進行背景審查，做為選擇所需合適人選的依據。

## 不當支付

我們以我們專業和服務的優勢為基礎，在全球市場開展競爭。我們誠實地銷售服務，不通過違法行為或違反這個準則來追求銷售業績。

給予或者接受都是違反我們的規範。

- 賄賂
- 回扣
- 幫助
- 個人服務
- 過度的禮物或娛樂消費

在任何商務交易中，我們不能出現不當行為。我們與供應商或直接客戶和地方以及管理和授權當局的關係，必須是建立在合法、高效和公平交易的基礎之上。做為一名 Panda 員工或家屬，如果你接受了供應商、代理或顧問的禮物或說明，就違反了規範。

在全球許多地區，會有向政府官員和商業人事行賄的行為。然而，向國外官員送禮或任何有價值的東西 - 無論是公開的還是秘密的 - 都違反法律，並且侵犯公平競爭。

任何 Panda 員工不正當付款或送禮提供方便或支付的行為，將會受到處罰直至被開除。此外，根據相關的法律規定，員工要承擔個人責任和可能的刑罰。

### **FCPA 禁止為下列事務及行為進行腐敗付款或提付款提議:**

- 支付任何有價值的東西
- 向外國官員、政黨、政黨官員或候選人送禮而付款
- 為獲得不正當的好處而對相關行為施加影響的支付
- 為獲得、維持或支配商業活動而支付

FCPA 禁止任何腐敗付款，如果知道這筆資金將會流入外國政府要員的口袋裡，即使通過代理人或者顧問進行支付也不行。

外國官員包括政府控股或參股的商業公司的員工，還包括政府、國際組織、部門機構或任何以官方身分行事的人員，級別不限。

1977 年反海外腐敗法(FCPA) - 禁止向外國政府官員行賄以獲取或維持業務。這需要公司有著準確的帳務和記錄，卻保有足夠的會計和財務控制。並且，協力廠商作為 Panda 的代理或顧問的行動將接受 FCPA 的公司責任管理。

經濟合作與發展組織打擊賄賂公約 - 要求 38 個成員國通過立法禁止國際商業交易中行賄行為，並禁止授權財務發現賄賂行為而更改帳務處理。

美國旅行法案 - 向聯邦檢查當局告發有關商業行賄與政府官員受賄的違法違規行為。

通常，可接受的禮物是：

- 非貨幣禮物
- 貿易或行業內習俗性禮物
- 低價值禮物
- 送出或者接受沒有明示或暗示要求受理者承擔某種義務的禮品
- 適當地彙報並記錄

當需要報銷你的消費支出時。你應該明確的描述禮物和禮物送與何人，以及他們目前與 Panda 的關係。如果對禮物是否可接受或是否適當存有疑問，你應該再送禮之前諮詢你的主管，確保不違反公司政策。

## 色情娛樂

有時候，客戶、供應商甚至員工都對商業性用餐和涉嫌不當性行為的娛樂活動感興趣。不管當地風俗習慣如何，Panda 都不會寬恕這種事或者給不正當的性娛樂提供資金。

利益衝突



Q：“有價值的東西”是什麼意思？

A：這包括現金或現金等價物，有形或無形的資產，有用的資訊，未來雇用承諾，領導活動或遊說款項，大專院校獎學金，運動設備或者娛樂工具，高收費的服務或者色情娛樂付款。

## 利益衝突

我們的董事、管理人員、員工以及代表必須忠於 Panda。當你的個人利益以任何不正當方式介入 Panda 的利益，甚至好像要介入時，利益衝突就出現了。

利益衝突不會因你離開而終止。你必須處理好所有業務關係，這是你需要牢記的你在 Panda 的職責。即使在工作之外，也要努力避免任何可能在你自己和你在 Panda 的工作之間導致衝突或出現衝突的情形。

最重要的是，假如你已經知道有利益衝突或認為存在發生利益衝突的風險，你有義務去公佈於眾。你可以告知你的經理，連絡人力資源部門。

典型利益衝突事例包括如下：

- 與任何客戶、供應商或競爭對手的諮詢或僱傭關係。
- 與公司生意競爭或可能發生競爭的外部商業活動(所有權、雇用、或供應商/顧問關係)
- 任何會影響相關人員履行公司職責所用的時間精力的公司以外的活動。任何影響相關人員精力，使其將適當時間和注意力投入在公司職責上的外部活動。
- 與公司進行的買賣交易(除了任何通過正常程式處理的提供給雇員的公司財產。)
- 為任何經理級客戶、供應商或競爭對手提供的任何公告服務，除非該服務已經透露給公司。
- 對你直系親屬(包括個人配偶、父母、祖父母、子女、孫子女、兄弟姊妹、岳父母、女婿和兒媳、夫或妻的兄弟姊妹)或親密私有的監督、審查或對他們的工作評估、報酬或任何福利產生影響的活動。



## 與客戶的關係

Panda 與客戶的關係是基於法律的、競爭性的和公平交易的行為。購買任何設備、物資和服務都以價值為基礎，即有能力滿足品質、價格和交貨要求，這是 Panda 的政策。對所有客戶都要誠實公平，不能有歧視。

我們只會同遵守當地和其他適用法律要求的客戶做生意。

Panda 同仁不應通過操縱、隱瞞、濫用資訊優先權、歪曲重要事實或其他不公平的交易行為來不公平占取任何人的便宜。

我們應該用保密協議來保護 Panda 的機密及智慧財產權，以及任何供應商提供的為包括在保密協定中的資訊。

## 政治活動

遊說和政治活動是民主(政治)進程的重要部分，但在這哩，有嚴格的規則規定公司能做和不能做什麼。Panda 正積極與當選官員搞好關係，以增強公司的經營環境。然而，幾乎在所有 Panda 運營的國家中都有嚴厲的法律限制了什麼是企業可以捐助、提供、允諾或贈送給當選官員及其下屬的。

再未向法律部請示，繼而得到董事長許可的情況下，員工不能以政治目的贈送、提供或授權提供公司資金或其他公司資產(直接或間接)。

如果政治捐獻是為了讓政府官員有所表示的交換，無論直接還是間接，都可理解為是一種賄賂的行為。這些作為可以是直接的，如在採購決策或類似活動中建議選擇 Panda 或是間接的，如許諾將 Panda 包括在當期或未來付款的批准供應商名單中。

### 個人的政治活動

Panda 鼓勵員工的政治活動以便支持那些站在我們這邊的候選人或黨派。然而，你不能將公司時間、財產或設備用於你個人的政治活動。個人參與政治活動是員工的選擇並且必須是完全自願的。